

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Pikeloer

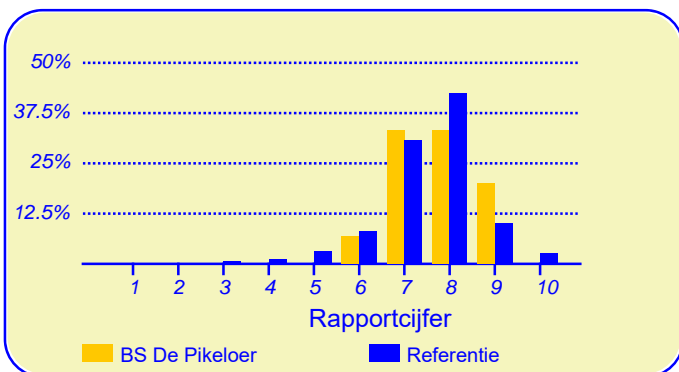
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Pikeloer deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 245539 ouders en verzorgers bij circa 2958 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vijftien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over elf kinderen in de bovenbouw en over veertien kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.7. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 73 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 87 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit eveneens 87%). Verder zou 73 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 73 procent van de ouders staat de school goed bekend, 7 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 93 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'Sfeer' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Pikeloer:	Referentie:
1. Sfeer	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'sfeer' het belangrijkste.

**Cijfer 7.7**

Resultaten van de ouderpeiling  
 'BS De Pikeloer/ Wiuwert'  
 Aantal respondenten: 15  
 Rapportcijfer: 7.7  
 Rapportcijfer bij de  
 vorige peiling: 7.6  
 Eindoordeel van de ouderpeiling:  
 'Zeer tevreden'  
 Responspercentage: 71 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (93%), 'hygiëne en netheid binnen de school' (93%) en 'uiterlijk van het gebouw' (93%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (20%) en 'veiligheid op weg naar school' (20%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (100% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (73%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

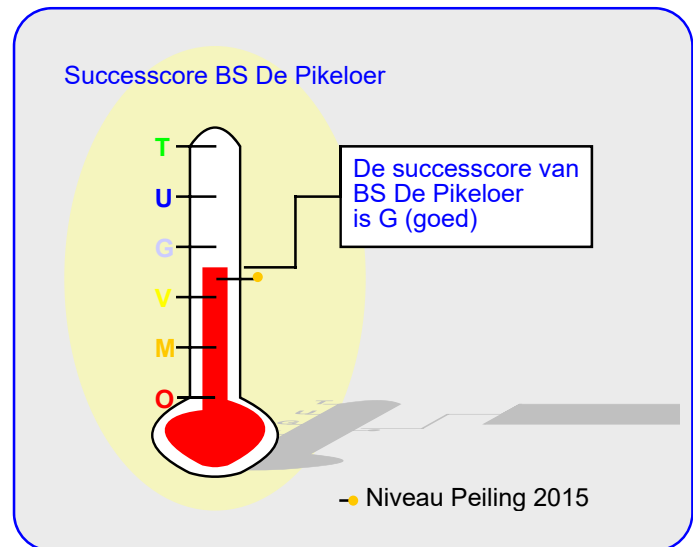
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (100%), 'sfeer in de klas' (93%) en 'rust en orde in de klas' (93%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (33%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' (93%), 'aandacht voor rekenen' (87%), 'aandacht voor wereldoriëntatie' (87%) en 'aandacht voor goede prestaties' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor ict' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' en 'aandacht voor uitstapjes en excursies'. (Respectievelijk 100% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (80%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (67%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (40%).

## Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (27%).

### Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (73%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (33%).

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vijftien ouders en verzorgers werden zesentwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (96%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (96%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'locale coördinator als aanspreekpunt' (93%), 'nieuwsbrief' (93%) en 'de website' (93%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (73%) en 'bereikbaarheid directie' (60%) en 'schoolgids' (53%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (100%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Pikeloer

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.0	-	8.0
Schoolgebouw	7.3	7.6	7.0
Omgeving van de school	7.1	6.8	6.4
Begeleiding *	7.8	7.3	7.4
Sfeer *	7.3	7.1	7.3
Kennisontwikkeling *	8.1	7.3	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.4	7.3	7.3
Schooltijden	7.3	6.9	7.7
Schoolregels, rust en orde	6.9	7.2	7.2
De leerkracht *	8.9	8.6	8.2
Contact met de school	7.6	7.2	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

algemeen oordeel' (100%), 'informatievoorziening over het kind' (100%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (93%), 'wat het kind leert op school' (93%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (93%), 'informatievoorziening over de school' (93%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (20%) en 'de opvoedkundige aanpak van de school' (20%).

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 73 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 7 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Pikeloer

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 93 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 0 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 93 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 7 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Pikeloer in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Gearhing-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Gearhing-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Pikeloer:	
1.	<i>aandacht voor gymnastiek (40%)</i>
2.	<i>omgang van de kinderen onderling (33%)</i>
3.	<i>duidelijkheid van schoolregels (33%)</i>
4.	<i>huidige schooltijden (27%)</i>
5.	<i>veiligheid op school (20%)</i>
6.	<i>opvoedkundige aanpak (20%)</i>
7.	<i>speelmogelijkheden op het plein (20%)</i>
8.	<i>veiligheid op weg naar school (20%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over het kind (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%) en aandacht voor normen en waarden (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

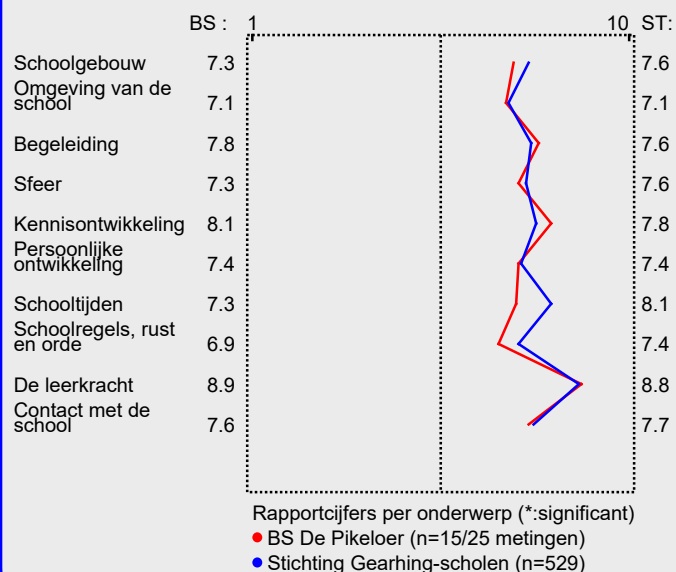
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Gearhing-scholen staan hierna vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### Stichting Gearhing-scholen



### Aandachtspunten Stichting Gearhing-scholen

1.	<i>veiligheid op weg naar school (27%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (23%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
7.	<i>uitdaging (15%)</i>
8.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (4 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (11 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

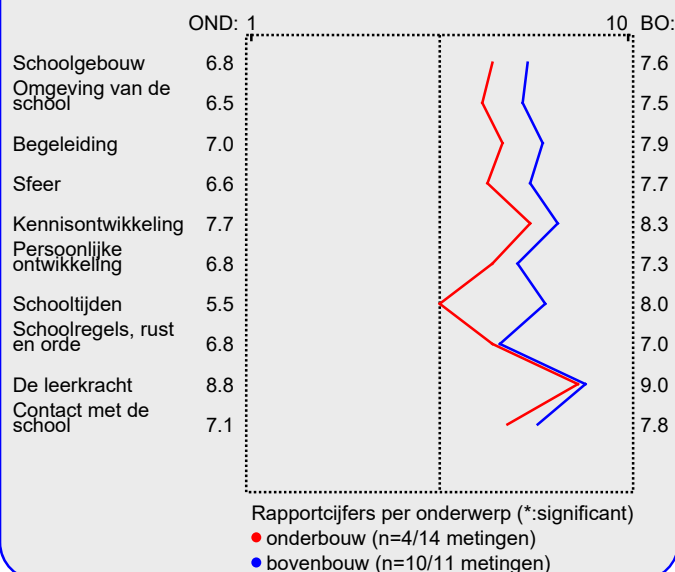
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>aandacht voor gymnastiek (50%)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (50%)</i>
3.	<i>veiligheid op school (25%)</i>
4.	<i>uitdaging (25%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (25%)</i>
6.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>
8.	<i>sfeer in de klas (25%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (25%)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (25%)</i>
11.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (25%)</i>
12.	<i>schoolkalender (25%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), veiligheid op weg naar school (100%) en omgang leerkracht met de leerlingen (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel onderbouw/bovenbouw



De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over het kind (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), veiligheid op het plein (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), rust en orde in de klas (100%) en aandacht voor normen en waarden (100%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>duidelijkheid van schoolregels (50%)</i>
2.	<i>omgang van de kinderen onderling (40%)</i>
3.	<i>aandacht voor gymnastiek (40%)</i>
4.	<i>opvoedkundige aanpak (30%)</i>
5.	<i>veiligheid op school (20%)</i>
6.	<i>contact met medewerkers (20%)</i>
7.	<i>veiligheid op weg naar school (20%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
9.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)</i>
10.	<i>huidige schooltijden (20%)</i>

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Pikeloer in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

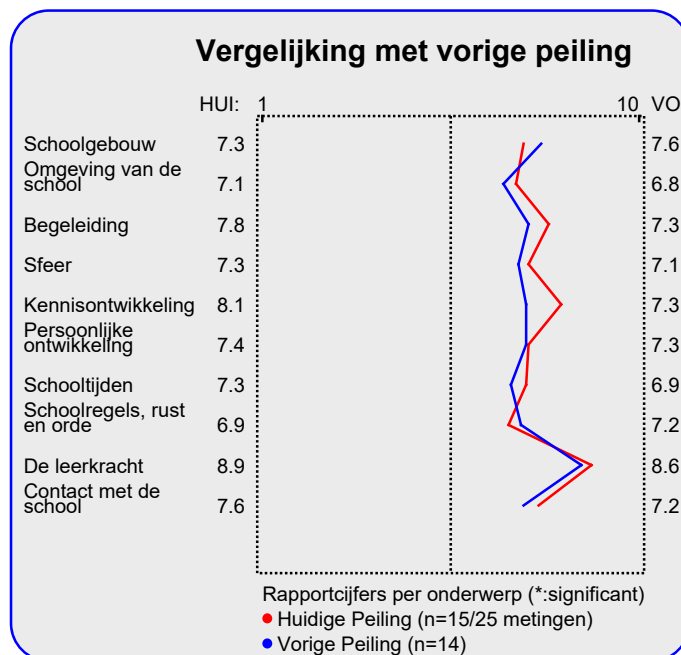
## Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders wijkt voor beide peilingen op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>informatievoorziening over het kind (p=0.03)</i>
2.	<i>nieuwsbrief (p=0.05)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (p=0.05)</i>
4.	<i>locale coördinator als aanspreekpunt (p=0.06)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (p=0.08)</i>
6.	<i>opvang na schooltijd (p=0.08)</i>
7.	<i>aandacht voor ict (p=0.09)</i>
8.	<i>aandacht voor taal (p=0.09)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (p=0.08)</i>
2.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (p=0.08)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.7. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. (p=0.42).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Schoolregels, rust en orde'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

*In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.*

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. Contact met de school





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 29 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. aansluiting op niveau (100%)	aandacht voor gymnastiek (40%)
2. vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%)	omgang van de kinderen onderling (33%)
3. informatievoorziening over het kind (100%)	duidelijkheid van schoolregels (33%)
4. omgang leerkracht met de leerlingen (100%)	huidige schooltijden (27%)
5. aandacht voor normen en waarden (100%)	veiligheid op school (20%)
6. aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%)	opvoedkundige aanpak (20%)
7. vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van r	speelmogelijkheden op het plein (20%)
8. inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties)	veiligheid op weg naar school (20%)
9. plezier in schoolgaan (93%)	-
10. leereffect (93%)	-
11. uitdaging (93%)	-
12. informatievoorziening over de school (93%)	-
13. sfeer en inrichting schoolgebouw (93%)	-
14. hygiëne en netheid binnen de school (93%)	-
15. uiterlijk van het gebouw (93%)	-
16. veiligheid op het plein (93%)	-
17. sfeer in de klas (93%)	-
18. rust en orde in de klas (93%)	-
19. aandacht voor taal (93%)	-
20. lokale coördinator als aanspreekpunt (93%)	-
21. nieuwsbrief (93%)	-
22. website (93%)	-
23. mate waarin leraar naar ouders luistert (92% van re	-
24. contact met medewerkers (87%)	-
25. aandacht voor rekenen (87%)	-